

Vytvorenie stromu cieľov zo stromu problémov - PS osoby so zdravotným znevýhodnením				
A. Komunitný plán sociálnych služieb HMBA 2030 (KPSS)				
Strom problémov			Strom cieľov	
1	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	- Nedostatočná informovanosť OZZ, - nedostupnosť sociálnych a ostat. služieb mesta pre OZP a ich rodiny, - vylúčenosť OZP z dôvodu neinformovanosti	Špecifické ciele	Zvýšiť informovanosť OZZ o sociálnych službách a prístupnosti služieb a prostredia prostredníctvom dostatočného rozsahu a vhodnej formy informácií a komunikácie
	Problém č. 1	Nedostupné informácie pre OZZ	Priority	bude stanovené neskôr
	Príčiny	- nedostatočný rozsah informácií a komunikácie poskytovaný mestom pre OZZ - chýbajú informácie vo vhodnom formáte (napr. v posunkovom jazyku, v ľahko čitateľnom formáte, vo formáte jasnej tlače), - chýbajúce znalosti a skúsenosti so špecifikami tvorby informácií pre OZZ a komunikáciou s nimi - nedostatočná technická vybavenosť na bezbariérovú komunikáciu a informovanie (napr. štandardy prístupnosti webov, aplikácií, dokumentov podľa predpisov, mapa prístupnosti, chýba jednotné miesto na webe pre info týkajúce sa OZZ, chýbajú vhodné technické prístroje a zariadenia, napr. inkukčné slučky, orientačné prvky)	Opatrenia	1. poskytovať dostatok informácií týkajúcich sa sociálnych služieb pre OZZ a bezbariérovosti 2. poskytovať komunikáciu, informácie, správy, dokumenty vo vhodnej forme pre OZZ 3. podporovať znalosti a skúsenosti zamestnancov v oblasti prístupných informáciách a komunikácie pre OZZ 4. zabezpečiť vhodné technické podmienky pre prístupnosť webstránok a stránok na sociálnych sieťach mesta a org. a potrebné technické vybavenie 5. Zabezpečiť kontrolu špecifických foriem komunikácie a informácií odborníkmi (napr. ľahko čitateľného textu)
2	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	Riziko nesprávneho rozhodovania a stanovovania priorít, plánov a potreby finančných zdrojov	Špecifické ciele	Tvorba kvalitných strategických a operatívnych rozhodnutí na základe zodpovedajúcich údajov
	Problém č. 2	Nedostatok údajov o OZZ, o stave a potrebe sociálnych a iných mestských služieb, ich prístupnosti	Priority	bude stanovené neskôr

	Príčiny	Historicky chýbal v meste manažérsky prístup k definovaniu a riešeniu problémov na základe dát, dlhodobý nedostatok personálu pre strategické plánovanie Chýbajú štatistické dáta na štátnej úrovni	Opatrenia	1. Systémové nastavenie získavania, spracovania údajov, implementácia systému 2. Priebežná realizácia práce s údajmi
--	---------	--	-----------	---

3	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	Negatívne postoje verejnosti voči OZZ, nepravosť, nevšímavosť, zanedbávanie práv a potrieb OZZ zo strany inštitúcií mesta	Špecifické ciele	Posilnenie citlivejšieho vnímania potrieb a práv OZZ verejnosťou a inštitúciami
	Problém č. 3	Nepochopenie a neznalosť potrieb a práv OZZ zo strany verejnosti a inštitúcií	Priority	bude stanovené neskôr
	Príčiny	Nedostatočná osвета zo strany mesta, slabý vplyv mesta na verejnú mienku	Opatrenia	Podujatia a aktivity na zblížovanie ľudí s a bez ZZ, na zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ, zamerané na širšiu verejnosť i dovnútra, školenia

4	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	- Nezosúladený postup inštitúcií pri riešení sociálnej situácie OZZ, - menej účinné riešenia, - nižšia efektívnosť vynakladaných kapacít a zdrojov na riešenie problémov, ktoré presahujú možnosti jedného subjektu, - slabý záujem verejnosti zapájať sa do ovplyvňovania vecí verejných	Špecifické ciele	Účinnnejšie sociálne opatrenia pre OZZ a efektívnejšie vynakladané kapacity a zdroje mesta prehĺbením spolupráce
	Problém č. 4	Nedostatočná spolupráca naprieč zodpovedných subjektov a vnútorných útvarov a organizácií mesta a zástupcov verejnosti	Priority	bude stanovené neskôr

	Príčiny	- nedostatočný systém, pravidiel spolupráce medzi internými útvarmi, mestskými organizáciami, mestskými časťami, externými inštitúciami a verejnosťou - nie sú dostatočne vymedzené oblasti spolupráce (napr. legislatíva, získavanie finančných zdrojov) a vhodné formy, - sieťovanie a spolupráca sú len formálne deklarované - nedôvera k verejnej správe, - nedôvera partnerov vo funkčnú spoluprácu, - nízka úroveň zapájania verejnosti - absentuje komunitné vzdelávanie	Opatrenia	1. Nastaviť systém spolupráce, oblasti a formy, dbať o jej kvalitu 2. Spájať sily - rozvíjať internú aj externú spoluprácu naprieč mestskými útvarmi, MČ a organizáciami, MVO, inštitúciami verejnej a štátnej správy a súkromným sektorom 3. Rozvíjať spoluprácu v rámci pracovnej skupiny Prístupná Bratislava
--	---------	---	-----------	--

5	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	Nedostatočné tempo, rozsah a kvalita sprístupňovania sociálnych služieb a súvisiacich služieb, objektov a priestorov podľa potrieb OZZ	Špecifické ciele	Zrýchlenie a skvalitnenie rozvoja sociálnych služieb a prostredia pre OZZ personálnym posilnením
	Problém č. 5	Nedostatok personálnych kapacít na rozvoj sociálnych služieb pre OZZ a sprístupňovanie služieb a priestorov mesta	Priority	bude stanovené neskôr
	Príčiny	- nedostatok vzdelávania a skúseností v oblasti sociálnych služieb pre OZZ a bezbariérovosti, - chýba analýza konkrétnych potrebných pracovných pozícií - nie je dostatok pracovných pozícií špeciálne zameraných na sociálne služby pre OZZ a bezbariérovosť	Opatrenia	1. Rozvíjať odbornú úroveň zamestnancov v oblasti sociálnych služieb pre OZZ, univerzálneho navrhovania a bezbariérovosti 2. špecifikovať potrebu posilnenia personálnych kapacít 3. získať nové personálne kapacity

6	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	- Nevyhovujúce životné podmienky pre nezávislý život OZZ, - nevhodné podmienky pre rozvoj komunitných sociálnych služieb pre OZZ (napr. opatrovateľskej služby, osobnej asistencie, DEI, a pod.) - nedostatočná kvalita a tempo zlepšovania podmienok	Špecifické ciele	Zlepšenie kvality životných podmienok OZZ a podmienok pre rozvoj komunitných sociálnych služieb pre OZZ zavedením systému kvality v súlade s požiadavkami prístupnosti a univerzálneho navrhovania
	Problém č. 6	Nedostatočná kvalita bezbariérovosti služieb a prostredia mesta	Priority	bude stanovené neskôr

	Príčiny	- mestu chýba záväzný a jednotný systém kvalitnej bezbariérovosti, - málo sa aplikujú pokrokové metódy a technický pokrok, - zvyčajne sa neprihliada na rôzne typy zdravotného postihnutia a užívateľsky osvedčené riešenia, - obmedzené technické a dispozičné možnosti v starších budovách, - nutný osobitný zreteľ pri riešeníach v pamiatkovo chránených objektoch - čiastkové riešenia často nevytvárajú ucelený okruh sprístupňujúci dôležité inštitúcie a miesta, či ucelené trasy - existujúce ani nové riešenia spravidla nie sú vhodne navrhnuté, po realizácii nie sú dostatočne funkčné, celistvé ani udržiavané - kvalita sa dlhodobo nezlepšuje - mesto nedostatočne implementuje záväzok Dohovoru OSN o právach OZZ a národnú stratégiu rozvoja životných podmienok OZZ	Opatrenia	1. Zaviesť záväzný systém a štandardy kvalitnej prístupnosti pre OZZ z hľadiska rôznych druhov znevýhodnenia (napr. zaviesť ich do regulatív mesta, koordinácia so stavebným úradom) 2. Vytvoriť poradnú komisiu a metodiku pre hodnotenie kvality prístupnosti 3. Vytvoriť stratégiu mesta pre postupné systematické sprístupňovanie formou ucelených bezbariérových okruhov 4. Vzdelávanie subjektov podieľajúcich sa na tvorbe bezbariérových služieb a prostredia
--	---------	--	-----------	--

7	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	- Nedostatočná dostupnosť sociálnych služieb podporujúcich nezávislý život OZZ, - zotrvávanie v domovoch soc. služieb, - negatívny vplyv neriešenia sociálnej situácie OZZ na rodinu a okolie - vylúčenie OZZ	Špecifické ciele	Zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb podporujúcich nezávislý život OZZ
	Problém č. 7	Nedostatok komunitných sociálnych služieb pre OZZ v meste	Priority	bude stanovené neskôr

	Príčiny	- Chýba analýza potrieb komunitných sociálnych služieb, napr. v oblasti poradenstva, mobility, podporovaného bývania, pracovnej rehabilitácie, odľahčovania, krízovej a včasnej intervencie, prepravy, požičiavania kompenzačných pomôcok, denných stacionárov, a pod. - nie sú vytvorené priaznivé podmienky a systém podpory vzniku nových komunitných sociálnych služieb (napr. poskytovanie grantov, priestorov, a pod., - chýba plán rozvoja komunitných služieb v meste	Opatrenia	Urobiť analýzu potrieb, vytvoriť podmienky a systém podpory, nastaviť plán Poznámka: bude riešené dodatočne po analýze
--	---------	---	-----------	---

8	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Zlepšiť možnosť nezávislého života OZZ vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných sociálnych služieb a súvisiacich podmienok
	Následky	Málo dostupných sociálnych služieb mesta pre OZZ, vylúčenie OZZ	Špecifické ciele	Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb a zariadení mesta pre OZZ systematickou a kvalitnou debarierizáciou
	Problém č. 8	Nedostatočne prístupné sociálne služby a zariadenia mesta pre OZZ	Priority	bude stanovené neskôr
	Príčiny	Nedostatočná bezbariérovosť sociálnych služieb a zariadení - nesystémový a nekomplexný prístup k riešeniu bezbariérovosti - opatrenia sa nerealizujú priebežne - nekvalitné existujúce aj nové riešenia, nevyužívanie pokrokových technológií a užívateľsky osvedčených riešení - obmedzené technické možnosti v starších budovách	Opatrenia	Zabezpečiť dostatočnú bezbariérovosť, implementovať systém: 1. Zisťovať a sledovať skutočný stav a potrebu bezbariérovosti 2. Tvorba konkrétnych opatrení na zabezpečenie kvalitnej bezbariérovosti a tvorba ucelených bezbariérových okruhov 3. Zabezpečovať a podporovať realizáciu opatrení 4. Vykonávať kontrolné, nápravné a udržiavacie opatrenia 5. Aplikovať systém kvality prístupného prostredia a univerzálneho navrhovania

B. Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja HMBA 2030 (PHSR)

1.	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	Málo dostupných služieb, objektov a priestorov mesta pre OZZ, vylúčenie OZZ	Špecifické ciele	Zvýšiť dostupnosť služieb, objektov a priestorov mesta pre OZZ systematickou a kvalitnou debarierizáciou
	Problém č. 1	Nedostatočne prístupné mestské služby, objekty a priestory pre OZZ	Priority	bude stanovené neskôr

	Príčiny	- Nedostatočná bezbariérovosť mestských služieb, objektov, priestorov pre OZZ v jednotlivých oblastiach v pôsobnosti mesta: - oblasti: hygiena, bývanie, doprava, pracoviská, úrady, vzdelávacie, kultúrne, turistické, voľnočasové, športové, oddychové zariadenia, služby, podujatia, prírodné areály, pamätihodnosti, atrakcie, ostatné služby, objekty, priestory - nesystémový a nekomplexný prístup k riešeniu bezbariérovosti - nedbanie na detaily - chýbajúca kontrola kvality a vyžadovanie nápravy - opatrenia sa nerealizujú priebežne	Opatrenia	Systematicky zabezpečovať bezbariérovosť implementovaním systému kvality: 1. Zisťovať a sledovať skutočný stav a potrebu bezbariérovosti 2. Tvorba konkrétnych opatrení na zabezpečenie kvalitnej bezbariérovosti a tvorba ucelených bezbariérových okruhov 3. Zabezpečovať a podporovať realizáciu opatrení 4. Vykonávať kontrolné, nápravné a udržiavacie opatrenia 5. Aplikovať systém kvality prístupného prostredia a univerzálneho navrhovania
--	---------	---	-----------	--

2	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	Málo dostupných kvalitných mestských služieb, objektov a priestorov pre OZZ	Špecifické ciele	Dostupnejšie kvalitné mestské služby, objekty a priestory pre OZZ vplyvom primeraného financovania
	Problém č. 2	Nedostatok finančných zdrojov na bezbariérovosť	Priority	bude stanovené neskôr
	Príčiny	- vysoké náklady na spätnú debarierizáciu, - rast nákladov v čase krízy, pamiatkovo chránené nákladnejšie úpravy, - slabý dôraz na znižovanie nákladov využívaním debarierizácie a princípov univerzálneho navrhovania už vo fáze projektovania novej stavby alebo rekonštrukcie, - chýba aktívna politika získavania externých zdrojov	Opatrenia	1. Vyčíslieť potrebu dodatočných zdrojov, 2. Vypracovať a realizovať postup aktívnej politiky získavania zdrojov 3. Zabezpečiť externé zdroje

C. Koncepcia nájomného bývania 2030 (KNB)

	Strom problémov		Strom cieľov	
1	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	- Nedostupnosť bývania pre OZZ, - vysoká závislosť od cudzej pomoci, - nedostatočné životné podmienky pre nezávislý život OZZ - vylúčenosť OZZ	Špecifické ciele	Zvýšenie dostupnosti kvalitného bezbariérového, upravitel'ného a navštíviteľného bývania pre OZZ

	Problém č. 1	Nedostatočná dostupnosť kvalitného bezbariérového, upravitel'ného a navštíviteľného bývania pre OZZ	Priority	bude stanovené neskôr
	Príčiny	- dlhodobo nebola povinnosť stavať bezbariérové byty - chýbajú štandardy upravitel'ných a navštíviteľných bytov - neplnenie Dohovoru OSN o právach osôb so zdrav. postihnutím - zlé nastavenie VZN o kritériách prideľovania bytov - chýbajú údaje o skutočnom stave bezbariérových nájomných bytov v meste (mestských aj komerčných), aj bezbariérových bytov na predaj, chýbajú údaje o ich ponuke aj o dopyte	Opatrenia	1. Urobiť prieskum bezbariérovosti mestských nájomných bytov, zistiť ponuku a dopyt 2. Vytvoriť štandardy bezbariérových, upravitel'ných a navštíviteľných bytov 3. zmena VZN - lepšie nastaviť kritériá 4. Aplikovať systém kvality prístupného prostredia a univerzálneho navrhovania